



המנהל האזרחי איו"ש
לשכת ראש המנהל

המנהל האזרחי איו"ש
לשכת ראש המנהל
טל': 02-9977001/2/3/4
פקס: 02-9977341
כללי - 264260
ט"ו בטבת חתשס"ח
24 בדצמבר 2007

לכבוד

עו"ד עידו בלוס

"המוקד להגנת הפרט"

בפקס: 02-6276317

הנדון : התנהגות בלתי הולמת של קצינה במת"ק חברון

פנייתך מחתאריך 10/12/2007

1. מבדיקת התלונה נשוא פנייתכם ע"י המנהל"ז עולה, כי התושב הפלסי מר אלמלאחי, אכן פנה למת"ק כמתואר בפנייה וביקש את סיוע המנהל האזרחי בהחזרת רעיינו וילדיו מרצועת עזה לחברון.
2. בתאריך 13/12/2007, לאחר התערבות גורמי מפקדת המנהל האזרחי מול מת"ק אזח"ע, התאפשרה יציאת רעיינו של מר אלמלאחי וילדיו דרך מעבר ארז וחזרתם לחברון.
3. באשר לאופן הטיפול לו זכה מר אלמלאחי במת"ק חברון והתבטאותה של הקצינה כלפיו נציין, כי הדברים תוחקרו במלוא כובד הראש הראוי והוטמעו הלקחים הנדרשים על מנת למנוע הישנות מקרים דומים בעתיד. בהתייחס לקצינה המעורבת במקרה, הרי שמבדיקת הדברים נמצא טעם לפגם באופן התנהלותה והתבטאותה מול התושב הפונה.
4. מר אלמלאחי אף הוזמן לשיחה עם רמת"ק חברון, ובהזדמנות זו נמסרה לו התנצלותנו על אופן הטיפול הלוקה בחסר בפנייתו.
5. נוסף לזאת, בעקבות האירוע נקראה הקצינה לראש המנהל האזרחי. רמ"א הבהיר לקצינה, כי הוא רואה באירוע כשל ערכי ומקצועי. סוכם, כי הקצינה תסיים את תפקידה במת"ק חברון.
6. בברכה.

יואב (פול) מנדלזון תא"ל
ראש המנהל האזרחי